

**Medezeggenschapsregeling
Cliëntenraad
&
Raad van Bestuur FG&V
&
Specialisten Coöperatie
Franciscus (SCF)**

Voorwoord

Deze regeling is de medezeggenschapsregeling zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Door middel van deze regeling geven het Franciscus Gasthuis & Vlietland (FG&V), ook verder te noemen 'het ziekenhuis', alsmede de Specialisten Coöperatie Franciscus (SCF) invulling en uitvoering aan de op hen rustende verplichtingen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de medezeggenschap van cliënten, zoals vastgelegd in de Wmcz 2018. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen in strijd zijn met de wettekst van de Wmcz 2018 zoals deze thans luidt of in de toekomst zal komen te luiden, dan geldt de wettekst.

Artikel 1. Begripsbepaling

- a. **Cliënt/Patiënt:**
Een natuurlijke persoon ten behoeve van wie het ziekenhuis en de SCF werkzaam zijn.
- b. **Cliëntenraad:**
De raad die de bevoegdheid heeft op basis van de Wmcz 2018;
- c. **Cliëntvertegenwoordiger:**
De wettelijk vertegenwoordiger, mantelzorger of contactpersoon van een cliënt;
- d. **Commissie van Vertrouwenslieden:**
De commissie bedoeld in artikel 14 van de Wmcz 2018;
- e. **Huishoudelijk Reglement:**
Een verzameling van regels en richtlijnen waarmee de Cliëntenraad zijn interne werkwijze regelt.
- f. **Patiëntenpopulatie:**
Het totaal van patiënten aan wie het ziekenhuis en de SCF medisch specialistische zorg verlenen en voor wie de Cliëntenraad de gemeenschappelijke belangen behartigt;
- g. **RvB:**
De Raad van Bestuur heeft de dagelijkse leiding van het ziekenhuis en is eindverantwoordelijk voor het beleid;
- h. **RvT:**
De Raad van Toezicht is het toezichthoudende orgaan van het ziekenhuis;
- i. **SCF:**
Specialisten Coöperatie Franciscus die krachtens haar doelstelling bevoegd is tot het leveren van medisch specialistische zorg en deze zorg verleent op basis van een samenwerkingsovereenkomst met het ziekenhuis;
- j. **SCF-bestuur:**
Het bestuur van de SCF;
- k. **Wkkgz:**
Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- l. **Wmcz 2018:**
Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018;
- m. **WTZi:**
Wet toelating zorginstellingen;

n. Ziekenhuis:

De instelling in de zin van de WTZI die medisch specialistische zorg verleent.

Artikel 2. De Cliëntenraad

1. De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten/patiënten en levert in het bijzonder een bijdrage aan de bewaking en de bevordering van de kwaliteit van de zorgverlening.
2. Het ziekenhuis en de SCF hebben een gezamenlijke Cliëntenraad.
3. Ten behoeve van de SCF zullen dezelfde personen in de gezamenlijke Cliëntenraad worden benoemd als ten behoeve van het ziekenhuis.

Artikel 3. Samenstelling, benoeming, ontslag en ontbinding Cliëntenraad

1. De Cliëntenraad bepaalt gezamenlijk met de RvB en het SCF-bestuur het aantal leden van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad kiest uit zijn midden een voorzitter, een plaatsvervangend (vice)voorzitter en een penningmeester.
2. De leden worden geworven via een open procedure en kunnen door de Cliëntenraad worden voorgedragen en worden vervolgens benoemd door de RvB en het SCF-bestuur. De RvB en het SCF-bestuur volgen de voordracht van de Cliëntenraad, tenzij dit in redelijkheid niet van hen verwacht kan worden.
3. De Cliëntenraad stelt een algemeen functieprofiel voor een nieuw cliëntenraadslid op en legt dit profiel ter vaststelling voor aan de RvB en het SCF-bestuur.
4. De voorzitter wordt geworven via een open procedure en benoemd door de RvB en het SCF-bestuur met instemming van de Cliëntenraad. Indien de Cliëntenraad uit zijn midden een opvolgend voorzitter voordraagt, is een open procedure niet noodzakelijk.
5. Het besluit tot benoeming van een voorzitter of een cliëntenraadslid wordt bekend gemaakt door de Cliëntenraad aan zijn achterban.
6. De leden hebben zitting in de Cliëntenraad op persoonlijke titel en zonder last of ruggespraak. Dat betekent dat de leden zich niet mogen laten opdragen om in een stemming een bepaald standpunt in te nemen. Zij zullen alleen op basis van eigen inzicht en overtuiging een oordeel vellen en participeren in de raad.
7. Van de leden van de Cliëntenraad wordt verwacht dat zij:
 - In staat zijn problematiek van individuele patiënten te vertalen naar gemeenschappelijk belang;
 - Minimaal een termijn van 2 jaar niet in dienst zijn geweest van het ziekenhuis dan wel lid zijn geweest van de SCF.
8. De Cliëntenraad streeft ernaar om als geheel een evenredige afspiegeling te vormen van de patiëntenmix van het ziekenhuis.
9. De leden van de Cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar. Het lidmaatschap kan éénmaal met maximaal vier jaar worden verlengd.
10. Indien een lid te kennen geeft in aanmerking te willen komen voor herbenoeming doet het Dagelijks Bestuur van de Cliëntenraad na een gesprek met het betrokken lid een voorstel hierover aan de Cliëntenraad. De

Cliëntenraad besluit vervolgens hierover. Bij een positief besluit doet de Cliëntenraad een voordracht aan de Raad van Bestuur en het SCF-bestuur. De Raad van Bestuur en het SCF-bestuur besluiten over (al dan niet) herbenoeming van het lid van de Cliëntenraad.

11. Het lidmaatschap van de leden eindigt door:
 - a. Opzegging door het lid;
 - b. Overlijden van het lid;
 - c. Het verlies van het vrije beheer over zijn vermogen door het lid;
 - d. Stelselmatige afwezigheid bij vergaderingen van de Cliëntenraad en/of anderszins niet betrokken zijn bij de werkzaamheden van de raad, een en ander ter beoordeling van de voorzitter en de vicevoorzitter van de Cliëntenraad tezamen. De voorzitter van de Cliëntenraad zal dit voornemen tot ontslag voorleggen aan de Cliëntenraad.
 - e. Instemming van de hele Cliëntenraad;
 - f. Na het einde van de zittingstermijn van het lid.
12. Een voornemen tot ontslag wordt aan het betrokken lid schriftelijk meegedeeld onder opgaaf van redenen. Het betrokken lid wordt binnen 14 dagen na de aanzegging in de gelegenheid gesteld te worden gehoord door de Cliëntenraad. De voorzitter van de Cliëntenraad zal de RvB en het SCF-bestuur informeren over het voornemen van de Cliëntenraad tot ontslag. De RvB en het SCF-bestuur besluiten tot ontslag van een lid en bepalen gezamenlijk wie het ontslag aanzegt.
13. De ontbinding van de Cliëntenraad kan plaatsvinden onder de volgende voorwaarden (artikel 13 Wmcz 2018):
 - a. De RvB en het SCF-bestuur kunnen de Cliëntenraad ontbinden indien deze structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het ziekenhuis. Tot ontbinding kan alleen worden overgegaan als de RvB en het SCF-bestuur daartoe gezamenlijk besluiten;
 - b. Het voornemen om de Cliëntenraad te ontbinden, behoeft de instemming van de Cliëntenraad;
 - c. Indien de Cliëntenraad zijn instemming onthoudt, kunnen de RvB en het SCF-bestuur de Commissie van Vertrouwenslieden verzoeken om toestemming om de Cliëntenraad te ontbinden.

Artikel 4. Taken en bevoegdheden

1. De Cliëntenraad adviseert de RvB en het SCF-bestuur over de in artikel 7 Wmcz 2018 genoemde onderwerpen.
2. De RvB en het SCF-bestuur zullen de Cliëntenraad vroegtijdig informeren over en betrekken bij strategische processen die vanuit de RvB en het SCF-bestuur niet als advies- of instemmingsplichtig worden gezien op grond van de Wmcz 2018. Een voorbeeld is een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw en/of verhuizing en de daarmee samenhangende inrichting van voor zorgverlening bestemde ruimten.
3. Conform artikel 7. lid f. van de Wmcz 2018 stellen de RvB en het SCF-bestuur de Cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling, als ook over de profielschets van de Directeur Bestuurder van de SCF.

4. De RvB en het SCF-bestuur behoeven de instemming van de Cliëntenraad over de in artikel 8 Wmcz 2018 genoemde onderwerpen.
5. Conform artikel 10 Wmcz 2018 wordt de Cliëntenraad in de gelegenheid gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van ten minste één lid van de Raad van Toezicht (RvT). Onderstaande is van toepassing ingeval van een bindende voordracht door de Cliëntenraad;
 - a. Wanneer het lid van de Raad van Toezicht dat op bindende voordracht van de Cliëntenraad is benoemd terugtreedt, wordt de Cliëntenraad hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld door de Raad van Toezicht.
 - b. De Raad van Toezicht bespreekt met de Cliëntenraad een termijn af waarbinnen de Cliëntenraad een voordracht zal doen.
 - c. De Raad van Toezicht benoemt de kandidaat die de Cliëntenraad heeft voorgedragen, tenzij deze kandidaat niet voldoet aan de eisen die volgens de statuten van het ziekenhuis gelden voor alle leden van de Raad van Toezicht.
 - d. Indien de Cliëntenraad geen gebruik maakt van zijn bevoegdheid om een kandidaat voor te dragen, is de Raad van Toezicht vrij om een kandidaat te benoemen die niet is voorgedragen door de Cliëntenraad. Dit is ook het geval als de Cliëntenraad geen voordracht doet binnen de in lid 5b bedoelde termijn. Na het verstrijken van de zittingstermijn van degene die is benoemd op basis van deze bepaling, wordt de Cliëntenraad opnieuw in de gelegenheid gesteld om een kandidaat ter benoeming voor te dragen.
6. De Cliëntenraad kan ook ongevraagd advies geven en voorstellen doen aan de RvB en het SCF-bestuur die voor de cliënten/patiënten van belang zijn.
7. De Cliëntenraad draagt zorg voor of is betrokken bij de structurele raadpleging van en informatievoorziening aan de cliënten/patiënten van het ziekenhuis en maakt afspraken met het ziekenhuis en het SCF-bestuur over de wijze waarop de RvB en het SCF-bestuur de Cliëntenraad ondersteunen.
8. De Cliëntenraad stelt een huishoudelijk reglement op waarin de Cliëntenraad zijn interne zaken vastlegt, zoals het aantal vergaderingen per jaar, werkwijze, benoeming nieuwe leden en organiseert wie de Cliëntenraad vertegenwoordigt in en buiten rechte.

Artikel 5. Informatievoorziening

1. De RvB en het SCF-bestuur verstrekken de Cliëntenraad tijdig – en desgevraagd schriftelijk – alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
2. Indien de RvB en het SCF-bestuur aankondigen dat zij voornemens zijn om besluiten te nemen inzake:
 - Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van het ziekenhuis of de SCF;
 - Een fusie of duurzame samenwerking waarbij het ziekenhuis of SCF is betrokken; of –
 - Een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;

zal de Cliëntenraad in een vroegtijdig stadium worden betrokken bij de voorbereiding van het voorgenomen besluit. De desbetreffende portefeuillehouder van de Cliëntenraad zal desgewenst deel uitmaken van de, door de RvB en het SCF bestuur in te stellen, commissie c.q. stuurgroep.

3. De Cliëntenraad ontvangt het geanonimiseerde jaarverslag van de klachtenonderzoekscommissie. Ook overlegt hij minimaal één keer per jaar met voormelde commissie als ook met de klachtenfunctionarissen.
4. De leden van de Cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van al wat hen gedurende het lidmaatschap ter kennis komt, als vertrouwelijk wordt medegedeeld of waarvan zij het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen. Deze verplichting geldt niet alleen voor de duur van het lidmaatschap maar ook na afloop hiervan. Documenten die zijn bedoeld voor interne beraadslagingen en besluitvorming binnen de Cliëntenraad mogen door de leden van de Cliëntenraad niet naar buiten worden gebracht, tenzij is afgesproken dat de verstrekte informatie en/of documenten voor informatie- of raadplegingsdoeleinden met cliënten/patiënten kan worden gedeeld.
5. De RvB en het SCF-bestuur verstrekken ten minste eenmaal per jaar schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd. Voor zover mogelijk vermelden de RvB en het SCF-bestuur daarbij welke advies- dan wel instemmingsaanvragen zij voornemens zijn aan de Cliëntenraad voor te leggen met inachtneming van afgesproken termijnen.
6. De RvB en het SCF-bestuur maken afspraken over het aantal vergaderingen van de Cliëntenraad met een delegatie van of voltallige afvaardiging van de RvT van het ziekenhuis, waarbij zowel de RvB, het SCF-bestuur, als (een delegatie van) de RvT aanwezig zijn (minimaal één keer per jaar)
7. Deze overlegvergaderingen worden beurtelings voorgezeten door de voorzitters van de Cliëntenraad, de Raad van Bestuur en het SCF-bestuur, tenzij partijen in onderling overleg een andere regeling treffen.
8. De ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad treedt tevens op als ambtelijk secretaris van de overlegvergaderingen.
9. De RvT van het ziekenhuis informeert de Cliëntenraad schriftelijk over de vervolgacties naar aanleiding van de gemaakte afspraken met en input van de Cliëntenraad in het overleg met de RvT.
10. De Cliëntenraad, RvB en het SCF-bestuur brengen de medezeggenschapsregeling onder de aandacht van patiënten/cliënten en patiënt-/cliënt-vertegenwoordigers, alsmede van de medewerkers van het ziekenhuis (deze laatste via iDoc).

Artikel 6. Geschillen

1. Geschillen worden afgehandeld conform artikel 14 van de Wmcz 2018.
2. De Cliëntenraad kan zich juridisch laten bijstaan bij verzoeken aan de Commissie van Vertrouwenslieden. Voor de kostenverdeling gelden de volgende uitgangspunten:
 - a. De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn die verband houden met onafhankelijke ondersteuning en het voorleggen van een geschil of een

- verzoek aan een Commissie van Vertrouwenslieden, komen ten laste van het ziekenhuis en de SCF.
- b. De Cliëntenraad stelt de RvB en het SCF-bestuur tijdig in kennis van de betreffende kosten van het voeren van een rechtsgeding door de Cliëntenraad en het voeren van een procedure bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Slechts dan komen deze kosten ten laste van het ziekenhuis en SCF.
 - c. De kosten, voor zover overzienbaar, worden van tevoren aan de RvB en het SCF-bestuur voorgelegd.
3. In situaties waarbij belangen van het ziekenhuis en de SCF met betrekking tot het gezamenlijke zorgproduct met elkaar niet in overeenstemming zijn, kan de Cliëntenraad afzien van het innemen van een standpunt.

Artikel 7. Commissie van vertrouwenslieden

1. De RvB en het SCF-bestuur stellen in overeenstemming met de Cliëntenraad een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden in, waarvan één lid door het ziekenhuis en de SCF samen wordt aangewezen, één door de Cliëntenraad en één lid door de beide andere leden wordt aangewezen (artikel 14 Wmcz 2018). Partijen kunnen ervoor kiezen om de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) in te schakelen die door de NVZ en het LSTR is ingesteld voor hun leden.
2. De RvB en het SCF-bestuur bepalen gezamenlijk en in overeenstemming met de Cliëntenraad dat in geval van een geschil in het kader van de uitvoering van deze medezeggenschapsregeling, zij dit voor zullen leggen aan de commissie van vertrouwenslieden als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 8. Faciliteiten, ondersteuning en vergoedingen

1. De Cliëntenraad, de RvB en het SCF-bestuur maken samen afspraken over de vergoeding van de raadsleden.
2. De RvB en het SFC-bestuur stellen een onafhankelijke ambtelijk secretaris ter beschikking, om de Cliëntenraad in staat te stellen zijn werk op adequate wijze te kunnen verrichten. Onafhankelijk betekent in dezen dat de secretaris RvB van het ziekenhuis hiërarchisch en de voorzitter van de Cliëntenraad functioneel leidinggeven aan de ambtelijk secretaris. De ambtelijk secretaris verricht in principe geen andere werkzaamheden voor het ziekenhuis en de SCF. Voor wat betreft de inhoud van het werk voor de Cliëntenraad fungeert de Cliëntenraad als opdrachtgever voor de ambtelijk secretaris. De ambtelijk secretaris is voor de uitvoering van zijn werkzaamheden verantwoording schuldig aan de Cliëntenraad. De ambtelijk secretaris verricht de werkzaamheden zonder inhoudelijke beïnvloeding door de RvB en de SCF.
3. De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de Cliëntenraad komen ten laste van het ziekenhuis en de SFC.
4. De RvB en het SCF-bestuur maken onderling afspraken over de verdeling van de kosten.

5. De CR, RvB en het SCF-bestuur maken separaat afspraken over de onder Artikel 8. lid 1 genoemde vergoedingsregeling van de raadsleden en over een Regeling Faciliteiten en kosten.

Artikel 9. Schadeloosstelling

1. Het ziekenhuis stelt cliëntenraadsleden die vanwege het feit dat zij lid zijn of waren van de Cliëntenraad en daardoor als partij betrokken worden bij een juridische procedure van welke aard dan ook, schadeloos voor alle financiële gevolgen die voortkomen uit deze juridische procedure, ingesteld door of namens het ziekenhuis, de Specialisten Coöperatie Franciscus of derden.
2. Ook kosten die de Cliëntenraad redelijkerwijs heeft moeten dragen in verband met een procedure vallen hieronder. Voorwaarde is dat het cliëntenraadslid gehandeld heeft op een wijze die redelijkerwijs beschouwd dient te worden als passend bij de uitvoering van de taak van de Cliëntenraad.
3. Schade, veroorzaakt door het doen of nalaten van een cliëntenraadslid dat handelde zonder toestemming van de Cliëntenraad, valt hier niet onder.

Artikel 10. Wijzigingen

1. De Cliëntenraad, de RvB en het SCF-bestuur kunnen voorstellen de medezeggenschapsregeling te wijzigen. De regeling wordt slechts aangepast nadat alle partijen, zijnde de RvB, de SCF en de Cliëntenraad, daartoe tot overeenstemming zijn gekomen.
2. Elke twee jaar wordt deze medezeggenschapsregeling geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast aan de lokale wensen, actuele wet- en regelgeving of zoveel eerder als op grond van de wet noodzakelijk is.

Artikel 11. Inwerkingtreding

Deze medezeggenschapsregeling treedt in werking op 1 december 2020.

Ondertekend te Rotterdam, d.d. 27 november 2020 door:

de Raad van Bestuur:

de Specialisten Coöperatie Franciscus:

de Cliëntenraad:

Regeling Cliëntenraad, RvB en SCF 2020 d.d. 26 november 2020