

ACUTE SHORT STAY

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

U bent of uw naaste is opgenomen op de Acute Short Stay. Dit is een afdeling die speciaal is bedoeld voor korte opnames na een bezoek aan de Spoedeisende Hulp. De opnametijd op deze afdeling bedraagt maximaal 48 uur. Wanneer er na 48 uur nog een medische reden is om opgenomen te blijven, wordt er bekeken door de verpleegkundige of er ruimte is om u over te plaatsen naar een verpleegafdeling.

Klantgerichtheid

De zorg wordt geregeld vanuit het belang van u als patiënt. Om de continuïteit van zorg te waarborgen proberen wij het aantal verpleegkundigen waarmee u in contact komt zo beperkt mogelijk te houden.

Gemengd verplegen

De afdeling beschikt over 9 tot maximaal 12 bedden. Om beschikbare bedden zo goed mogelijk te gebruiken, is besloten om gemengd te verplegen. Dat wil zeggen dat zowel dames als heren op de zalen worden verpleegd.

Verpleegkundige zorg

Bij opname heeft u een opnamegesprek met de verpleegkundige. De verpleegkundige stelt u een aantal persoonlijke vragen. Van elke patiënt wordt een verpleegkundig dossier bijgehouden, waarin gegevens en ervaringen worden genoteerd. Afdelingsassistenten ondersteunen de verpleegkundigen bij hun werkzaamheden. Zij verzorgen onder andere de voeding.

Contactpersonen

Tijdens het opnamegesprek wordt u gevraagd een eerste en tweede contactpersoon op te geven om informatie mee uit te wisselen tijdens uw verblijf. Het is onmogelijk en uit oogpunt van uw privacy ook niet wenselijk, om aan ieder belangstellend familielid of kennis informatie te verstrekken. Wij zullen dan ook doorverwijzen naar de contactpersoon.

Vragen tijdens uw verblijf

U kunt vragen stellen aan uw behandelend arts tijdens de artsensite. De site wordt dagelijks gehouden tussen 8.00

uur en 10.00 uur. Wij verzoeken u om tijdens de visite niet van de afdeling af te gaan of zelfstandig te douchen. Natuurlijk kunt u voor meer informatie of vragen ook altijd terecht bij de verpleegkundigen op de afdeling.

Dagindeling

Verzorging

's Morgens kunt u met de verpleegkundige de zorg afspreken, zoals verzorging op bed, aan de wastafel of onder de douche. Vier keer per dag worden medicijnen uitgedeeld: om 8.00 uur, 12.00 uur, 17.00 uur en 22.00 uur.

Eten en drinken

Rond 8.00 uur wordt het ontbijt geserveerd. Tussen de middag volgt een broodmaaltijd en 's avonds wordt een warme maaltijd geserveerd. De verpleegkundigen verzorgen in overleg met u de maaltijdkeuze.

Tussendoor wordt koffie, thee, melk en vruchtensap geserveerd. Het is niet de bedoeling dat u of uw bezoek zelf drinken uit de afdelingskeuken haalt.

Specialismen op de Acute Short Stay

De volgende specialismen zijn aan de Acute Short Stay verbonden:

- Interne geneeskunde
- Longziekten
- Maag-, Darm- en Leverziekten (MDL)
- Reumatologie
- Urologie
- Orthopedie
- Gynaecologie
- Chirurgie
- Neurologie
- Cardiologie
- Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO)
- Kaakchirurgie

Aan de afdeling zijn verder de volgende disciplines verbonden:

- Diëtetiek: voor voedingsgerelateerde vragen.
- Maatschappelijk Werk: voor hulpvragen op medisch en/of sociaal gebied is een medisch maatschappelijk werker beschikbaar.
- Dienst Geestelijke Verzorging: ongeacht uw geestelijke of kerkelijke achtergrond is het mogelijk om te praten met een geestelijk verzorger. De verpleegkundige kan een afspraak voor u maken.
- Fysiotherapie, ergotherapie en logopedie: deze paramedische afdelingen kunnen op verzoek van uw behandelend arts worden ingeschakeld.
- De psycholoog, psychiater en psychiatrisch verpleegkundige kunnen op verzoek van uw behandelend arts worden ingeschakeld.
- Verpleegkundig consulenten, zoals de diabetesverpleegkundige, reumaconsulent, longconsulent en maag-, darm- en leververpleegkundige. Deze consulenten worden indien nodig voor u ingeschakeld.
- Bureau Nazorg: om te zorgen dat u na uw ontslag uit het ziekenhuis de juiste verzorging krijgt, zoals thuiszorg of verpleeghuiszorg.

Afdelingsvoorzieningen

Oproepsysteem

Bij uw bed hangt een oproepsysteem. De knop met het rode kruis is om de verpleegkundige op te roepen. Daar onder zitten de bedieningsknoppen van het licht boven uw bed. De I knop wordt niet gebruikt.

Huishoudelijke mededelingen

- Het is in Franciscus Gasthuis niet toegestaan om binnen te roken. Buiten wordt er door middel van lijnen op de grond aangegeven waar gerookt mag worden.
- Bij uw opnamegesprek krijgt u een identificatiebandje. Dit bandje is van belang om mogelijke verwisselingen te voorkomen. Het is belangrijk dat u dit bandje niet afdoet tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.

- Als u van de afdeling afgaat is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan de verpleegkundige. Dit in verband met mogelijke onderzoeken of de artsensite.
- U kunt tijdens uw verblijf gebruik maken van handdoeken en washandjes van het ziekenhuis. Wanneer u niet bedlegerig bent of intensieve onderzoeken hoeft te ondergaan, kunt u natuurlijk ook uw eigen 'gewone' kleding dragen.
- Het is belangrijk dat u geen waardevolle bezittingen meeneemt naar het ziekenhuis. Geef uw sieraden en dergelijke aan uw familie mee naar huis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van waardevolle voorwerpen.

Bewegen tijdens opname

Wanneer u niet in bed hoeft te blijven, is het belangrijk meerdere keren per dag uit bed te komen. Dit om trombose, maar ook spierkrachtverlies voorkomen. Omdat spierkracht na 1 week liggen al met zo'n 10% is afgenomen, is het belangrijk om dit verlies tegen te gaan. Een aantal tips die u kunnen helpen bij bewegen tijdens uw opname zijn:

- Eet iedere maaltijd rechtop. Wanneer het haalbaar is op het randje van het bed.
- Probeer ieder uur een rondje over de afdeling te lopen, haal bijvoorbeeld zelf een kop thee of koffie.
- U kunt tijdens uw opname oefeningen volgen op www.franciscus.nl/bewegen (opgesteld door onze fysiotherapeuten). Deze oefeningen kunt u in liggend, zittend of staand uitvoeren. De QR code die u hieronder vindt, is te scannen met uw mobiel. Wanneer u deze scant komt u automatisch op de juiste site.



Scan en oefen!

Mobilisatie kaart

De mobiliteitskaart hangt achter elk bed. Deze kaart geeft weer wat het mobiliteitsniveau van de patiënt is.

Doel

Het doel van de mobiliteitskaart is om inzicht te krijgen van het niveau van mobilisatie tijdens de opname en daarmee het risico op vallen tijdens de opname wordt vermeden of beperkt.

Wie vult de kaart in?

De verpleegkundige vult met een whiteboard marker de mobilisatiekaart in. Per dag wordt de kaart samen met u geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Bezoek

De bezoektijd op de Acute Short Stay is verdeeld over de verschillende bedden. Wij vragen u vriendelijk er mede op toe te zien dat het bezoek zich aan deze tijden houdt.

Zaal 2	Maandag tot en met vrijdag	Weekend en feestdagen
Bed 1	15.30 - 16.15 uur	11.00 - 11.30 uur
Bed 2	16.15 - 17.00 uur	11.30 - 12.00 uur
Bed 3	17.00 - 17.45 uur	12.00 - 12.30 uur
Bed 4	17.45 - 18.30 uur	12.30 - 13.00 uur
Bed 5	18.30 - 19.15 uur	13.00 - 13.30 uur
Bed 6	19.15 - 20.00 uur	13.30 - 14.00 uur

Zaal 3	Maandag tot en met vrijdag	Weekend en feestdagen
Bed 1	Geen bezoekuur	11:00 - 11.30
Bed 2	Geen bezoekuur	11.30 - 12.00
Bed 3	Geen bezoekuur	12.00 - 12.30

Wij vragen u vriendelijk er mede op toe te zien dat het bezoek zich aan deze tijden houdt. In verband met uw rust en die van uw medepatiënten zijn maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd toegestaan. Als de bezoektijden voor uw naasten problemen opleveren kunt u hierover afspraken maken met de verpleegkundige. In verband met de maatregelen tegen het

verspreiding van het coronavirus kan het voorkomen dat de bezoeksregels zijn aangepast.

In verband met infectiegevaar is het niet toegestaan om planten op de patiëntenkamers neer te zetten. Als uw bezoek bloemen meebrengt, mogen zij deze in de spoelkeuken in vazen neerzetten.

Ontslag en nazorg

Wij streven ernaar om tijdig uw ontslagdatum, uw vertrek naar huis, verpleeghuis of verzorgingshuis aan te kondigen. De verpleegkundige regelt een brief voor de huisarts, polikliniekafspraken en eventuele recepten. De brief naar de huisarts wordt soms meegegeven of anders opgestuurd. Het is mogelijk om uw medicijnen via de Ziekenhuisapotheek te verkrijgen.

Compliment, suggestie of klacht

Service en klantvriendelijkheid vinden we in ons ziekenhuis erg belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Mocht dit gebeuren, blijf er dan niet mee rondlopen. Bespreek het probleem direct met de verpleegkundige of de afdelingsmanager. Als u dit om welke reden dan ook niet op de afdeling wilt doen, kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris. Meer informatie vindt u op onze website www.franciscus.nl onder het kopje 'Contact' -> 'Compliment, suggestie of klacht'.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling Acute Short Stay, via telefoonnummer 010 – 461 6710.

U vindt de Acute Short Stay op de eerste verdieping van het ziekenhuis bij het liftenblok, balie 134. De Acute Short Stay is 24 uur per dag, zeven dagen per week geopend.